ПРИЛОЖЕНИЕ №2
Утверждено Приказом Генерального Директора
ООО МФК «Джой Мани»

М.Г. Пащенко
№37/1 от 26.05.2025 года

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО МФК «Джой Мани»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (пользовательских данных) (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всех персональных данных (в том числе пользовательских данных), которые Администрация сайта(-ов)/мобильного приложения может получить о Пользователе во время использования сайтов с доменными именами https://joy.money/, https://joymoney.ru/, https://investicii.joy.money/ (далее по тексту – Сайты), мобильного приложения «Joymoney» (Джой Мани), а также в отношении всей информации, которую ООО МФК «Джой Мани» получает или может получить от субъекта как Оператор, осуществляющий обработку персональных данных.

Использование любых сервисов Сайтов, мобильного приложения в том числе посещение Сайтов, мобильного приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации(пользовательских данных). В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов и покинуть Сайт(-ы)/мобильное приложение.

Администрация Сайта(-ов)/мобильного приложения (далее – Администрация) просит внимательно ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности.

1. Основные понятия

1. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности:

1.1. **Администрация сайта(-ов)/мобильного приложения (Администрация)** — зарегистрированный в соответствии с российским законодательством Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Джой Мани» (ОГРН 1145476064711), на которое зарегистрирован сайт с доменными именами: https://joy.money/, https://joymoney.ru/, https://investicii.joy.money/, мобильное приложение «Joymoney» (Джой Мани).

1.2. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Администрацией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Администрацией с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, и передачу третьим лицам в соответствии с договорными отношениями с Администрацией.

1.4. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5. **Политика конфиденциальности** - настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями, расположенный в сети Интернет по адресу https://joy.money/, https://joymoney.ru/, https://investicii.joy.money/, и в мобильном приложении «Joymoney» (Джой Мани).

1.6. **Пользователь** - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Сайт в собственных интересах, или выступающее от имени представляемого юридического лица

1.7. **Пользовательские данные** – технические данные, которые автоматически передаются сервисам Сайтов/мобильного приложения в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере

Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Оператора), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам и иная подобная информация.

1.8. **Регистрация на сайте** — совокупность действий Пользователя в соответствии с инструкциями, включая предоставление Учетных данных и иной информации, с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к Закрытому разделу сайта.

1.9. **Сайт** - размещенный в сети интернет по адресу https://joy.money/, https://joymoney.ru/, https://investicii.joy.money/.

1.10. **Услуги** – услуги Администрации, в том числе оказываемые на безвозмездной основе, информация о которых представлена на сайте https://joy.money/, https://joymoney.ru/, https://investicii.joy.money/, и в мобильном приложении «Joymoney» (Джой Мани).

1.11. **Файлы Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.12. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети/мобильном приложении, построенной по протоколу IP.

1.13.**Оператор** — ООО МФК «Джой Мани», созданное и действующее как юридическое лицо в соответствии с законодательством Российской Федерации, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к информации, получаемой в ходе использования сайтов с доменными именами https://joy.money/, https://joymoney.ru/, https://investicii.joy.money/ мобильного приложения «Joymoney» (Джой Мани), а также к персональной информации, которая необходима для предоставления Оператором услуг или соглашений и договоров с Пользователем.

2.2. Администрация не проверяет достоверность Персональных данных (пользовательских данных), предоставляемых Пользователем.

2.3. Использование Пользователем Сайтов/мобильного приложения означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных и пользовательских данных Пользователя.

2.4. Продолжая использовать Сайт(-ы)/мобильное приложение, Пользователь дает согласие Администрации на обработку данных, указанных в разделе 3 Политики конфиденциальности, в том числе на сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Так же Пользователь при пользовании услуг Сайта(-ов)/мобильного приложения дает согласие на использование Администрацией его данных, указанных в разделе 3 Политики, в том числе не сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие на обработку данных дается в рамках целей, указанных в п. 4.1 Политики конфиденциальности.

2.5. Если Пользователь не согласен с условиями Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта(-ов)/мобильного приложения.

2.6. Настоящая Политика конфиденциальности опубликована на главной странице сайтов https://joy.money/, https://joymoney.ru/, https://investicii.joy.money/, мобильного приложения «Joymoney» (Джой Мани).

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязанности Администрации по обработке Персональных данных (пользовательских данных) пользователей, их охране, в том числе обеспечению режима защиты конфиденциальности данных, которые Пользователь предоставляет Администрации в следующих случаях:

- при входе на Сайт (-ы) или при вводе своих данных на Сайте(-ах);
- при регистрации на Сайте(-ах)/в мобильном приложении;
- при публикации сообщений, комментариев на Сайте(-ах)/в мобильном приложении;
- при оформлении заявки на Услуги на Сайте(-ах)/в мобильном приложении;
- при оставлении отзыва об услугах Администрации;

- при заполнении формы обратной связи на Сайте(-ах)/в мобильном приложении;
- при получении доступа к Услугам Администрации, оказываемых на безвозмездной основе;
- иных случаях при использовании Сайта(-ов)/мобильного приложения.

3.2. Администрация собирает следующую информацию о Пользователе:
- информацию, которую Пользователь сознательно предоставил Администрации в процессе использования Сайта(-ов)/мобильного приложения;
- техническую информацию, полученную в том числе, с использованием метрических программ и инструментов аналитики, таких как Яндекс.Метрика, Top.Mail.Ru,VK или других технических средств/программного обеспечения Сайта(-ов)/мобильного приложения, автоматически собираемую с Сайта(-ов)/мобильного приложения во время посещения Пользователем.

3.3. Персональные данные предоставляются Пользователем при оформлении заявки на Услуги, на Сайте(-ах)/мобильном приложении и включают в себя следующие сведения:
- имя;
- фамилию;
- отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- иные данные, указанные при заполнении форм на Сайте(-ах)/мобильном приложении.

3.4. Персональные данные предоставляются Пользователем при оставлении отзыва об услугах Администрации, сообщений и комментариев на Сайте(-ах)/в мобильном приложении и включают в себя следующие сведения:
- фамилия;
- имя;
- адрес электронной почты;
-номер мобильного телефона;
- иные данные, указанные при заполнении форм н на Сайте(-ах)/мобильном приложении.

3.5. Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта(-ов)/мобильного приложения во время посещения/использования Пользователем, включает:
- IP адрес(а) устройства, используемого при посещении сайта(ов)/мобильного приложения;
- информацию из cookies;
- сведения о ПО, настройках, используемых на устройстве, ПО устройства, в частности, о браузере, его настройках, системных данных устройства;
- информация о типе устройства (мобильное или пк);
- время доступа;
- сведения о сессии на сайте (в частности, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов Сайта(-ов)/мобильного приложения);
- иные технические данные.

3.6. На устройстве, используемом Пользователем для доступа на Сайт(-ы)/в мобильное приложение, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта(-ов)/мобильного приложения. Администрация может использовать и передавать своим партнерам информацию об использовании Сайта(-ов)/мобильного приложения, например, для определения степени использования Сайта(-ов)/мобильного приложения, улучшения его контента, объяснения полезности Сайта(-ов)/мобильного приложения и Услуг, а также для расширения функциональности Сайта(-ов)/мобильного приложения.

3.7. Администрация использует информацию, записанную в файлах cookies, которая не идентифицирует индивидуальных Пользователей, для анализа тенденций, администрирования Сайта(-ов)/мобильного приложения, определения движений Пользователей по Сайту(-ам)/мобильному приложению и для сбора демографической информации о базовом контингенте Пользователей в целом. Срок хранения информации из cookies до 30 дней включительно с момента совершения действий на сайте(-ах)/в мобильном приложении Оператора.

3.8. Если Пользователь не хочет, чтобы Администрация собирала техническую информацию о нем с использованием файлов cookies, то Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом(-ами)/ мобильным приложением или запретить сохранение файлов cookies на своем устройстве, используемом для доступа к Сайту(-ам)/мобильному приложению, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что Сервисы сайта(-ов)/мобильного приложения, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

3.9. Персональные данные сохраняются Администрацией в конфиденциальности, за исключением случаев, когда Пользователь добровольно и самостоятельно разместил информацию для общего доступа неограниченному кругу лиц.
3.10. Администрация гарантирует, что никогда не предоставляет Персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда:
- этого прямо требует законодательство (например, по письменному запросу суда, правоохранительных органов);
- пользователь дал согласие на передачу персональных данных;
- передача необходима для оказания Услуг, заключения договоров;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса;
- передача происходит в рамках переноса базы Персональных данных с одного сервиса на другой согласно договорным отношениям Администрации;
- передача требуется для оказания поддержки обслуживания Пользователей или для помощи в защите и безопасности систем и услуг Администрации;
- передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
- при передаче Сайта(-ов)/мобильного приложения к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Администрация использует Персональные данные (пользовательские данные) Пользователей в следующих целях:
- идентификации Пользователя, в т. ч. при регистрации на Сайте(-ах)/в мобильном приложении и создании учетной записи Пользователя (в рамках данной цели Администрацией не используются пользовательские данные);
- продвижения товаров, работ, услуг Оператора на рынке, в том числе: предоставление сведений уведомительного или маркетингового характера, в том числе, о новых продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, ведения учета пользователей и оценки интереса пользователей к продукту и/или сайту Оператора, предоставления пользователя возможности взаимодействовать с сайтом Оператора, для обратной связи по работе сайта Оператора, для совершения иных действий на Сайте(-ах)/мобильном приложении в соответствии с его функционалом, предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта(-ов)/мобильного приложения;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- вход и проверка подлинности. Когда Пользователь входит в личный кабинет на сайте(-ах)/в мобильном приложении, на устройстве Пользователя сохраняется уникальный идентификатор и время входа в зашифрованном файле cookie, что позволяет перемещаться между страницами в пределах сайта без необходимости выполнения входа на каждой странице;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта(-ов)/мобильного приложения;
- осуществления деятельности по обработке звонков Клиентов;
- проведения мероприятий по урегулированию заявлений, претензий субъектов персональных данных;
- в иных законных целях.

5. Меры для защиты персональных данных

5.1. Администрация осуществляет защиту персональной информации Пользователя, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, неправомерного или случайного доступа, искажения и несанкционированного распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также любых других неправомерных действий с персональными данными третьих лиц. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных определяются и применяются с учетом установленных уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Администрации сайта в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к

защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных". Выбор и внедрение средств защиты в рамках системы защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных..

6. Способы и сроки обработки персональных данных

6.1. Обработка Персональных данных, предоставляемых при регистрации на Сайте(-ах)/в мобильном приложении, осуществляется в срок с момента регистрации Пользователя и до момента удаления его учетной записи. Обработка других Персональных данных осуществляется до достижения цели обработки Персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. При обработке персональных данных Пользователя (субъекта) оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
6.2. Если Персональные данные были утрачены либо разглашены, Администрация обязана проинформировать об этом Пользователя.
6.3. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. Права и обязанности

7.1. Пользователь при пользовании Сайтом(-ами)/мобильного приложения обязан предоставить информацию о Персональных данных, требуемую Администрацией. Обновлять, дополнять предоставленную информацию в случае её изменения.
7.2. Персональные данные пользователя, предоставленные при регистрации на Сайте(-ах)/в мобильном приложении, которые хранятся у Администрации и обрабатываются ею, могут быть удалены/обезличены путем обращения Пользователя к Администрации, для этого необходимо написать письмо на адрес: info@joy.money, либо на почтовый адрес: 630099. г. Новосибирск, ул. Советская, д. 12, 4 этаж
7.3. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, для этого необходимо написать письмо на адрес info@joy.money.
7.4. Администрация гарантирует, что никогда не предоставляет Персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.10 данной Политики конфиденциальности.
7.5. Администрация обязана использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4.1 настоящей Политики конфиденциальности.
7.6. Администрация осуществляет блокирование Персональных данных о Пользователе, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
7.7. Пользователь дает согласие на то, что Администрация будет направлять на указанный им адрес электронной почты новости Сайта(-ов)/мобильного приложения, информацию о новых Услугах, спецпредложениях, рекламу, другую полезную информацию от Администрации или партнеров Администрации. Пользователь в любое время может отказаться от получения писем Администрации, отправляемых в рамках оказания безвозмездных Услуг, кликнув на ссылку для отписки, которая присутствует в каждом получаемом письме, или путем отправки уведомления в свободной форме на электронный адрес Администрации: info@joy.money.
7.8. Адрес электронной почты, используемый для рассылки, хранится на защищенных серверах и используется в соответствии с политикой конфиденциальности данного сервиса рассылок.
7.9. Оператор обязан:

- использовать персональные и пользовательские данные Пользователя исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;

- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных и пользовательских данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.10. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных или пользовательских данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.11. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения оператором;
- была разглашена с согласия субъекта.

8. Заключительные положения

8.1. Оператор (администрация) имеет право внести любые изменения и дополнения в Политику конфиденциальности в любой момент по своему усмотрению.

8.2. Изменения и дополнения вступают в силу с момента размещения на Сайте(-ах)/в мобильном приложении Политики конфиденциальности с изменениями и дополнениями.
